

Términos y condiciones generales:

REQUERIMIENTOS PARA PILOTOS/CLIENTES:

Todos los clientes que deseen participar de cualquier producto ofrecido por A57 deben tener por lo menos 18 años de edad y tener una licencia de conducción válida con validez para conducir motos de más de 500 cc. Los clientes que vayan como pasajeros no deben presentar licencia de conducción. Los pilotos deben tener por lo menos 2 años de experiencia manejando moto. Ningún cliente será aceptado si no cumple con estos requisitos. A57 se reserva el derecho de poner a prueba las capacidades de manejo del piloto si así lo desea.

Todos los clientes deben tener seguro médico válido y es altamente recomendado sacar póliza de seguros para cancelación de viajes. Pilotos mayores de 65 años deben presentar un certificado de su doctor indicando que están en condiciones adecuadas para pilotear una moto.

POLITICAS DE PAGO Y CANCELACIONES:

Al momento de hacer una reserva para un tour se debe efectuar un depósito del 30% del valor total del tour. Al momento de hacer una reserva para un alquiler se debe efectuar un depósito del 50% del valor total del alquiler. Estos valores serán abonados al tour o alquiler.

Saldo restante para tours: El saldo restante de una reserva de un tour se debe hacer en su totalidad con 60 días de antelación a la fecha de inicio del tour. Si el pago no se hace con 60 días de antelación, el cliente perderá su reserva y 100% del depósito.

Saldo restante para alquiler: El saldo restante de una reserva de alquiler se debe hacer en el momento de la firma del bike condition report.

Multas por cancelación de tour: En la instancia que una reserva de un tour sea cancelada, las siguientes multas aplicarán:

- Si la cancelación ocurre 60 días previo a la fecha de inicio del tour y el pago total se ha generado; el cliente recibirá reembolso parcial a excepción y se aplicará una multa de cancelación del 30% del valor del tour. Si ningún pago se ha abonado el cliente pagará la multa de cancelación del 20% del valor del tour.
- Si la cancelación ocurre de 59 a 30 días previo a la fecha de inicio del tour el cliente recibirá un reembolso del 50% del valor total. Si

el cliente desea posponer su viaje el 50% restante se puede usar para un tour a futuro. (1 año de vigencia máximo)

- Si la cancelación ocurre de 29 a 0 días previo a la fecha de inicio del tour el cliente no recibirá ningún reembolso.

Multas por cancelación de alquiler:

- Si ocurre una cancelación de un alquiler el cliente solo recibirá el 50% de su depósito.
- Si el cliente desea posponer fechas ninguna cancelación surtirá efecto.

A57 Operando tours en alianza con otros tour operadores :

A57 puede proveer el servicio a socios tour operadores de operar tours bajo su nombre en Colombia. Si los socios tour operadores desean esto deberán especificar las fechas para reservar estos cupos y deberá coordinar junto con el socio tour operador los detalles del tour. Bajo estas circunstancias el socio tour operador tendrá la prioridad en los cupos en el tour y se debe responsabilizar y garantizar la venta de estos cupos. Es importante destacar que si el socio tour operador desea reservar estos cupos a su nombre deben reservar con U\$ 500 por persona. Cuotas de cancelación se aplicaran si se cancela el tour y serán de la siguiente manera: (vale la pena destacar que el mínimo número de cupos debe estar vendido para poder realizar dichos tour) A57 esta ofreciendo días de su operación para satisfacer las necesidades del socio tour operador y si los clientes que cancelen se les aplicara las siguientes penalidades:

- Si la cancelación ocurre 60 días antes de la fecha de inicio del tour se cobrarán U\$ 500 por cupo.
- Si la cancelación ocurre 59-30 días antes de la fecha de inicio del tour se cobrará el 25% de total del costo del tour.
- Si la cancelación ocurre 29-0 días antes de la fecha de inicio del tour se cobrará el 50% del total del costo del tour.

PRECIOS Y COMISIONES:

Los precios que maneja A57 son en dólares americanos. Si los servicios de tours son vendidos a clientes que residen en el extranjero no se les cobrará el impuesto de venta del 16%. Si los clientes residen en Colombia se debe cobrar el impuesto del 16%. Para alquileres, tanto clientes extranjeros como locales deben pagar el impuesto de venta. (el precio de alquiler ya tiene el iva incluido)



Motorcycle Tours and Rentals Colombia // www.adventures57.com

INFORMACION DE CONTACTO:

Director General:

- Luis Alejandro Reyes
- lareyes@adventures57.com
- +57 1 6109439

Director Operaciones:

- Miguel Ponce de Leon
- mponcedeleon@adventures57.com
- +57 1 6109439